**E03-P07.1 Informe de evaluación y propuestas de mejora**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P07.1 Proceso de medición y análisis de los resultados** | | | | | | | | | |
| **Evidencias:**  E01-P07.1 Acta de revisión del catálogo de indicadores  E02-P07.1 Catálogo de indicadores  E03-P07.1 Informes de análisis de resultados | | | | | | | | | |
| **COMENTARIOS:**   * Para evaluar los resultados del título en el curso 2011/12, se han generado y analizado todos los indicadores previstos. Concretamente, se ha realizado una valoración individual de los resultados de indicadores relacionados con el proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza, con la movilidad de los estudiantes recibidos, con el proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, así como con el proceso de evaluación de la calidad docente del pdi. * Todos los indicadores en su conjunto son muy interesantes y, en su mayoría, aportan mucha información para medir los resultados del título. No obstante, se ha de tener en cuenta que la mayoría no alcanzarán valores representativos de la titulación hasta que no se impartan los cuatro cursos (curso 2013/14), y algunos, como el IN64, no aportan suficiente información. | | | | | | | | | |
| **Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** | | | | | | | | | |
| Durante el curso 2011/12 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso de medición y análisis de resultados. | | | | | | | | | |
| **Aspectos a valorar (“1” significa “totalmente en desacuerdo” y “5” significa “totalmente de acuerdo”)** | | **1** | **2** | | **3** | | **4** | | **5** |
| * Eficacia y adecuación del proceso de medición y análisis de los resultados | |  |  | |  | | * x | |  |
| * Acciones de mejora que se han llevado a cabo a partir de los resultados de los indicadores | |  |  | | |  | | X |  |
| * Los indicadores seleccionados son de utilidad para evaluar los estudios impartidos en el Centro | |  |  | |  | |  | |  |
| **COMENTARIOS:**   * El proceso de medición y análisis de los resultados ha actuado de forma eficaz ya que ha conseguido extraer toda la información prevista; además, se adecua correctamente a las características de la titulación. * El informe de resultados de los distintos indicadores se ha trasladado y analizado en los procedimientos correspondientes implicados, lo cual, ha permitido realizar y proponer acciones para lograr la mejora de la calidad de la enseñanza. * El conjunto de indicadores se considera adecuado para realizar el seguimiento de la titulación. | | | | | | | | | |
| **Puntos fuertes:** | | | | | | | | | |
| La Universidad de Huelva dispone de una Unidad para la Garantía de Calidad que se encarga de centralizar y coordinar a todos los Servicios de la Universidad implicados en todo el proceso de obtención de datos y medición de indicadores (Servicio de Informática y Comunicaciones u otros Servicios Centrales de la Universidad). | | | | | | | | | |
| **Puntos débiles:** | | | | | | | | | |
| No se aprecian puntos débiles significativos. Sin embargo, y siendo conscientes de que un gran número de indicadores involucrados en este proceso no pueden generarse hasta la finalización del curso académico, sería deseable disponer de los datos durante el primer trimestre del curso académico siguiente al que hacen referencia los indicadores, en especial los relativos al proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza. | | | | | | | | | |
| **Propuestas de mejora:** | **Temporalización** | | | **Responsable** | | | | | |
| Solicitar a la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva que realice las gestiones necesarias para que todos los indicadores involucrados en este proceso estén disponibles y se faciliten a la Comisión de Garantía de la Calidad del Título a la mayor brevedad posible. De esta forma, se podrán implantar durante el curso académico 2013/14 las posibles acciones de mejora que puedan surgir del análisis de los resultados del curso 2012/13. | Segundo Cuatrimestre Curso 2012/13 | | | Subdirector Coordinación Docente y Calidad | | | | | |